



FDP

## PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br  
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

## OFÍCIO

Campinas, 26 de setembro de 2018.

Ofício nº 03611/2018 OGM - TG

Ilmo. Sr.  
Ernesto Dimas Paulella  
S.M. de Serviços Públicos

A Ouvidoria, no uso de suas atribuições encaminha a V.Sa. a reclamação nº 06022/2018 OGM, datada em 25/09/2018 por Ana Maria Zanetti, residente à Rua dos Gradaús, nº 436, Vila Costa e Silva - Campinas/SP - Telefone para contato: 99173-6218.

Reclama que desde 02/05/2016, vem requerendo junto à Prefeitura através das solicitações nºs 2016/1/19920 e 2018/1/13587, poda de uma árvore localizada em frente à sua residência, na Rua dos Gradaús, nº 436, no bairro Vila Costa e Silva, porém até o momento nada foi feito.

Relata que é uma árvore de grande porte, muito alta e que os galhos estão tocando a fiação elétrica causando danos e prejuízos.

Informa ainda que o passeio público está danificado por causa das raízes e teme que alguém se machuque.

Queixa-se da demora.

Face ao exposto, esta Ouvidoria solicita apuração dos fatos.

O prazo para resposta é 20 (vinte) dias, sob pena de responsabilidade, conforme determina a Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Atenciosamente,

Alesson Felício Brenelli  
Respondendo interinamente pela Ouvidoria Geral do Município



Documento assinado eletronicamente por **ALESSON FELICIO BRENELLI, Ouvidor Geral em Exercício**, em 27/09/2018, às 14:53, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **0976330** e o código CRC **17AC2415**.

